

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
 Иркутской области  
 «Черемховский педагогический колледж»**

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на:					

1.3.1 информационных стендах в помещении организации	Размещение на информационных стендах колледжа календарных графиков учебного процесса для обучающихся очной формы обучения по программам СПО	12.01.2023	Котков А.С., диспетчер образовательного учреждения	Размещены на информационных стендах колледжа календарных графиков учебного процесса для обучающихся очной формы обучения по программам СПО	12.01.2023
1.3.2 официальном сайте организации в сети «Интернет»	<p>Ознакомление родителей (лиц, заменяющих) с навигацией официального сайта колледжа в сети «Интернет» с целью обеспечения полноты и доступности информации о деятельности колледжа</p> <p>- провести общеколледжное родительское собрание;</p> <p>- раздать родителям памятку «Навигация сайта ГБПОУ ИО «ЧПК»»</p>	28.01.2023	<p>Мащенко О.Н., директор</p> <p>Вольфман Т.А., педагог дополнительного образования</p>	<p>Ознакомление родителей (лиц, заменяющих) с навигацией официального сайта колледжа в сети «Интернет» с целью обеспечения полноты и доступности информации о деятельности колледжа</p> <p>- проведено общеколледжное родительское собрание;</p> <p>- розданы родителям памятки «Навигация сайта ГБПОУ ИО «ЧПК»»</p>	28.01.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3 Комфортные условия для предоставления услуг организацией обеспечены не в полном объеме					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией в части	Установка питьевых фонтанчиков на 1 этаже дополнительно к	30.08.2023	Пушкарев И.П., заместитель директора по АХР	Установка дополнительного кулера на 1 этаже	30.08.2023

обеспечения доступа к питьевой воде на этажах	имеющимся кулерам				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование прилегающей к организации территории не в полной мере учитывает доступность для инвалидов, в частности установки типового парковочного знака на специальной стоянке	Установка на специальной стоянке типового парковочного знака для инвалидов на территории колледжа	01.03.2023	Пушкарев И.П., заместитель директора по АХР	Установлен на специальной стоянке типовой парковочный знак для инвалидов на территории колледжа	01.03.2023
3.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Включение обучающихся с инвалидностью в разнообразные виды внеаудиторной деятельности, конкурсах профессионального мастерства	22.12.2023	Уваров А.А., заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение собрания работников учебно-вспомогательного персонала колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги по теме «Корпоративная культура и этика работников колледжа»	13.03.2023	Черных Т.А., специалист по кадрам	Проведено собрание работников учебно-вспомогательного персонала колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги по теме «Корпоративная культура и этика работников колледжа»	13.03.2023
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение тренинга для педагогических работников колледжа «Культура общения и педагогический такт во взаимодействии с окружающими людьми»	11.01.2023	Косов А.С., педагог - психолог	Проведен тренинг для педагогических работников колледжа «Культура общения и педагогический такт во взаимодействии с	11.01.2023

непосредственное оказание образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				окружающими людьми»	
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мастер - класса для работников колледжа «Нормы этики и культуры в цифровой среде»	20.03.2023	Черкасова Ж.П., заместитель директора по УМР	Проведен мастер - класс для работников колледжа «Нормы этики и культуры в цифровой среде»	20.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Получатели образовательных услуг не всегда готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Размещение актуальной информации для обучающихся и родителей (лиц, их заменяющих) о деятельности колледжа во вкладке «Абитуриенту» на официальном сайте колледжа в сети «Интернет» и на информационных стендах в фойе	01.03.2023	Вольфман Т.А., педагог дополнительного образования, ответственный секретарь приемной комиссии	Размещена актуальная информация для обучающихся и родителей (лиц, их заменяющих) о деятельности колледжа во вкладке «Абитуриенту» на официальном сайте колледжа в сети «Интернет» и на информационных стендах в фойе	01.03.2023
5.2 Получатели образовательных услуг не всегда удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью выявления степени удовлетворенности графиком работы отдельных структурных	21.02.2023	Черных Т.А., специалист по кадрам	Проведен опрос получателей образовательных услуг с целью выявления степени удовлетворенности графиком работы	21.02.2023

	подразделений организации. Подготовка изменений в Правила внутреннего трудового распорядка по результатам опроса.			отдельных структурных подразделений организации. Не требуется подготовка изменений в Правила внутреннего трудового распорядка по результатам опроса.	
5.3 Получатели услуг не всегда удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение опроса получателей образовательных услуг в колледже с целью выявления направлений неудовлетворенности условий оказания образовательных услуг	17.02.2023	Косов А.А., педагог - психолог	Проведен опрос получателей образовательных услуг в колледже с целью выявления направлений неудовлетворенности условий оказания образовательных услуг	17.02.2023
	Составления плана мероприятий по устранению замечаний по удовлетворенности получения образовательных услуг по результатам проведенного опроса	20.02.2023	Мащенко О.Н., директор	Составлен план мероприятий по устранению замечаний по удовлетворенности получения образовательных услуг по результатам проведенного опроса	20.02.2023

Директор ГБПОУ ИО «ЧПК»

*Мащенко*

О.Н. Мащенко

М.П.

